

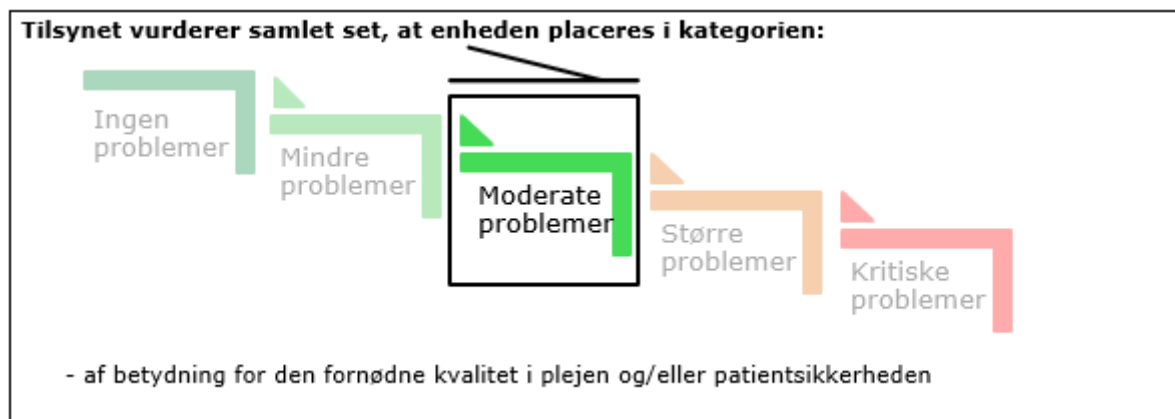


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn i: Hjemmeplejen Distrikt 2, 30. maj 2024

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje.....	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende.....	4
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Det opfølgende tilsyn i Hjemmeplejen Distrikt 2, sker på baggrund af det uanmeldte kommunale tilsyn den 8. november 2023, i det daværende Hjemmepleje Vest, hvor tilsynets samlede vurdering var "Kritiske problemer". Det opfølgende tilsyn var planlagt til at indeholde 5 borgere. Tilsynet valgte, for at sikre rette grundlag for vurdering af medicinhåndtering, at inddrage en borger yderligere.

Det opfølgende tilsyn viser, at der tværfagligt er arbejdet systematisk og vedholdende for at sikre forbedringer, hvilket ses afspejlet i den faglige tilgang hos medarbejdere og i dokumentationen hos de borgere, som udgør tilsynet.

Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder, som alle fremviser forbedringer. I den forbindelse lægger det opfølgende tilsyn vægt på, at der ses god sammenhæng på tværs af dokumentationen, som i øvrigt afspejler, at forståelse af faglig dokumentation er bredt repræsenteret i medarbejdergruppen. Besøgsplaner fremstår velbeskrevet og der ses overensstemmelse til de opdaterede funktionsevnevurderinger.

Tilsynet finder, at hjemmeplejen distrikt 2 skal forsætte den faglige indsats med at kvalificere og opdatere den sygeplejefaglige dokumentation, så s helbredsmæssige problemstillinger og behov fremstår aktuelt og overskueligt. Der skal sikres en arbejdsgang for dokumentation af indhentet samtykke for sundhedsfaglige indsatser samt korrekt dokumentation af medicinadministration, med særligt fokus på ikke-dispenserbar medicin.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

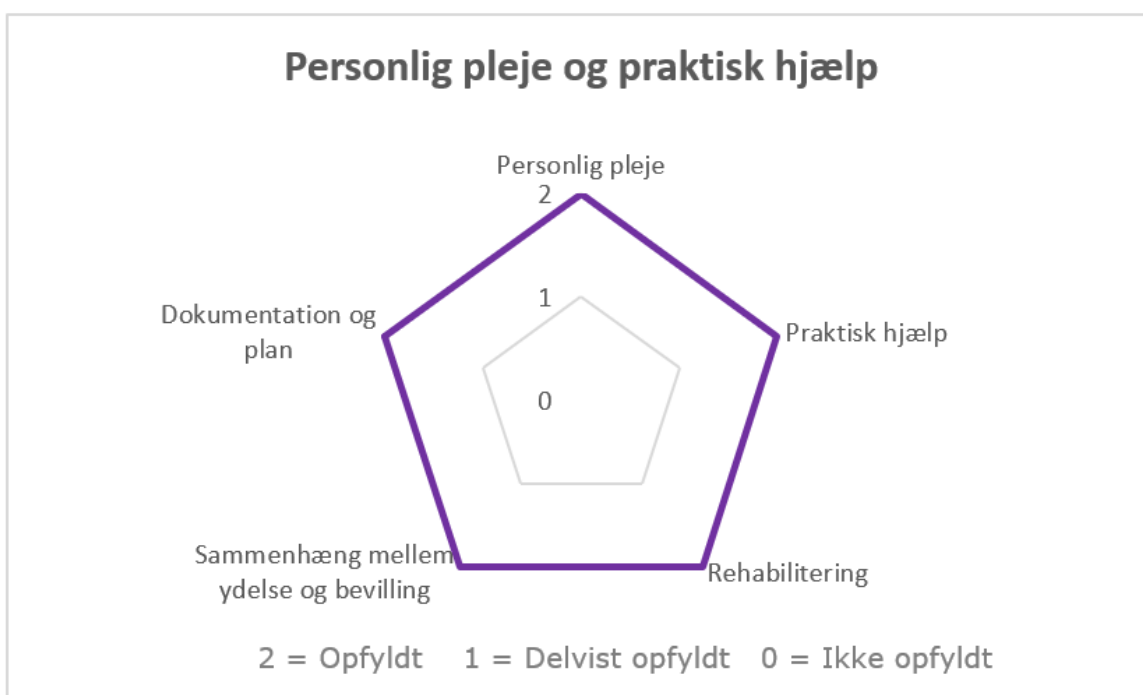
- **Sygeplejefaglig plan, handlingsanvisninger og opfølgning**
- **Medicinadministration**
- **Retssikkerhed – yderligere kvalificering**
- **Fastholdelse, spredning samt yderligere kvalificering af det faglige niveau**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Distrikt 2 har de fornødne kompetencer til at arbejde målrettet med tilsynets anbefalinger, hvilket begrundet i det forbedrede tilsynsresultat. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

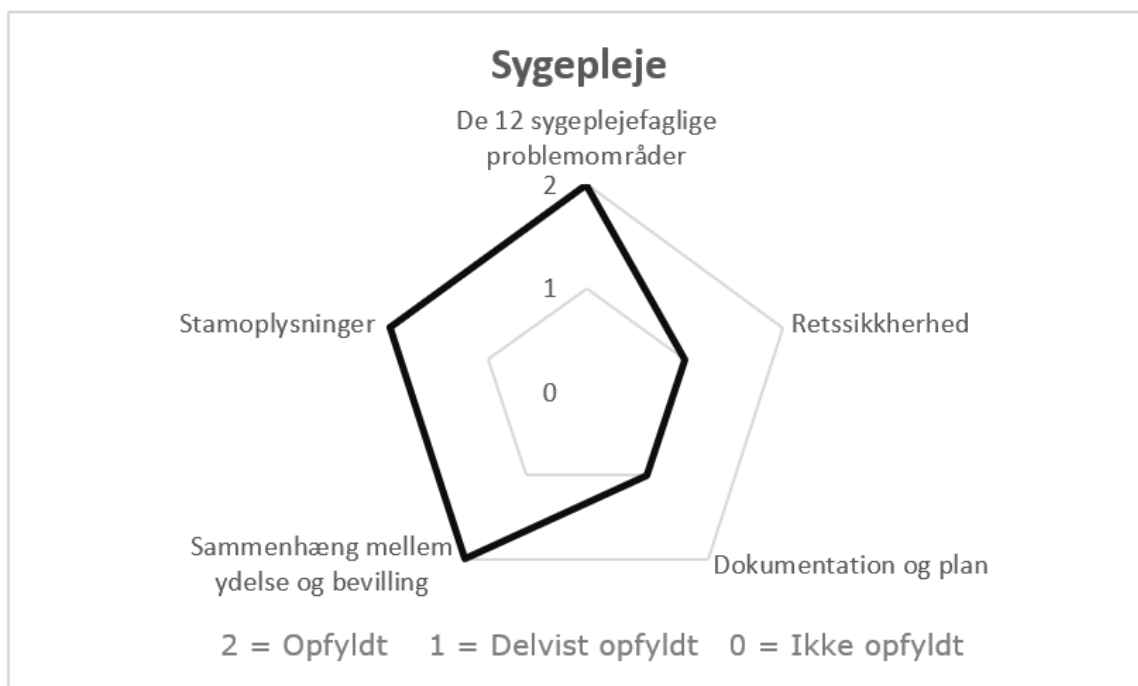
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Funktionsevnetilstandene som beskriver, hvilke funktionstab borgeren har og dermed skal understøttes, fremgår beskrevet og opdateret. Der ses en overensstemmelse til en velbeskrevet plan for, hvordan den praktiske og personlige hjælp skal gives, under hensyn til borgerens individuelle behov og med fokus på den rehabiliterende tilgang. Der kan med fordel inddrages mere af den viden, som medarbejderne har om borgerens ønsker til hverdagslivet ind i planerne, og som også i stor udstrækning fremgår under generelle oplysninger, gående på borgerens mestringsevne, ressourcer og vaner.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

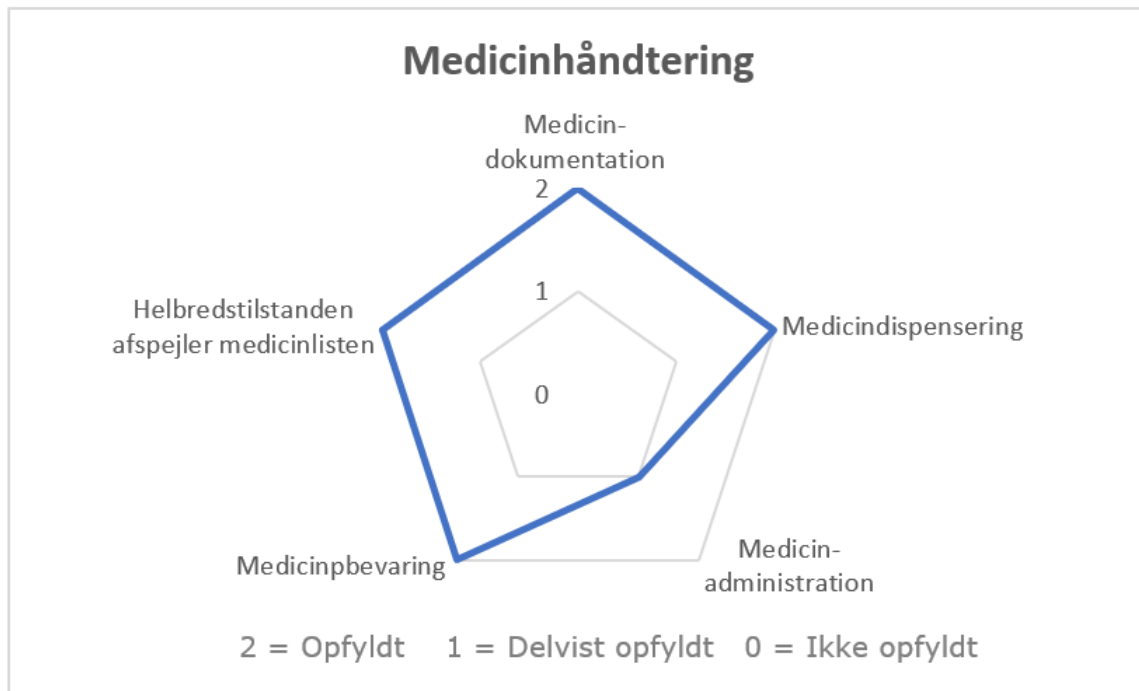
Måleområdet indeholder i stor udstrækning opfyldte målepunkter.

De 12 sygeplejefaglige problemområder fremstår i vid udstrækning oprettet. Der ses behov for yderligere kvalificering og opdatering af de faglige beskrivelser, planer og opfølgninger, som udgør den aktuelle og potentielle helbredstilstand under et sygeplejefagligt problem. Der er behov for at få skabt en overskuelighed, som gør det muligt at handle rettidigt, for herigennem at sikre borgerne de rette sygeplejefaglige indsatser.

Borgerens retssikkerhed fremgår delvist opfyldt, hvilket skyldes, at dokumentationen ikke fremstod opdateret på indhentet samtykke til sundhedsfaglige indsatser hos borgerne. Forståelse for habilitet og samtykke er til stede hos medarbejderne, hvilket også fremgår af de dokumenterede samtykker, som er indhentet ved udveksling af sundhedsfaglige oplysninger med fx behandlingsansvarlig læge.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis forbedringstiltag undlades at blive iværksat i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i borgerens eget hjem, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Den kontrollerede medicin er dispenseret korrekt. De helbredsmæssige tilstande afspejler i stor udstrækning den aktuelle medicinske behandling. Der ses beskrivelser som omhandler håndtering af risikosituationslægemidler hos relevante borgere, hvilket er en forbedring fra sidste tilsyn. Medicinen er opbevaret korrekt efter gældende retningslinjer.

Medicinadministration er delvist opfyldt, hvilket skyldes behov for at sikre individuelle beskrivelser af hvordan borgeren skal tilbydes og gives sin medicin i handlingsanvisningerne for ikke-dispenserbar medicin. Dertil skal dokumentationen af administreret ikke-dispenserbar medicin fremgå i medicinmodulet, for at få skabt rette faglige overblik og viden. Der er ikke fundet anledning til at tro medicinen ikke er givet, da det er registreret på anden vis i dokumentationen. Beskrivelser af, hvordan medicin fra doseringsæsker skal håndteres fremgår beskrevet.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne giver alle udtryk for at få den hjælp, som de har brug for. Der bliver givet udtryk for at der til tider kommer mange forskellige medarbejdere. Alle er venlige og de ved i stor udstrækning, hvad der skal gøres ved besøget, men det har en betydning for, hvordan hjælpen tilbydes og gives, når hjælpen gives af en medarbejder, som har et større kendskab til borgeren. Kendskabet betyder, at der bliver spurgt lidt mere ind til, hvordan borgeren har det, og borgeren oplever at blive inddraget. Pårørende oplever ligeledes, at der grundlæggende bliver givet den hjælp og pleje, der er brug for. Her er der også en oplevelse af, at der kan være mange forskellige medarbejdere i hjemmet og de kan tydeligt mærke, når der er fast personale i hjemmet, da der er et andet blik for behovet hos borgeren.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste uanmeldte kommunale tilsyn i november 2023 anbefalede tilsynet, at det daværende hjemmeplejen VEST skulle arbejde målrettet med flere af målepunkterne, da der var mangler i den fornødne kvalitet på flere områder.

Den tidligere hjemmepleje VEST er siden blevet opdelt til henholdsvis distrikt 1 og 2. Daglig Leder af det tidligere VEST er fortsat som leder af distrikt 2. Både distrikt 1 og distrikt 2 var planlagt til at flytte ind i Hjemmeplejehuset i januar 2024. Konkurs i byggefirmaet betød, at indflytning af distrikt 2 blev den 1. maj 2024, dvs. 4 måneder efter distrikt 1.

Hjemmeplejens ledelse udarbejdede, i samarbejde med relevante faglige ressourcepersoner ligeledes fra Hjemmeplejen, en handleplan med afsæt i det kritiske tilsyn i november 2023. Handleplanen har i distrikt 2 dannet grundlag for en systematisk tværfaglig indsats, hvor medarbejderne er lykkedes med at skabe et fælles fokus på at skabe et godt fagligt fundament til gavn for det enkelte borgerforløb. Dette kom frem i de faglige dialoger og drøftelser med medarbejderne på tilsynsdagen samt ses afspejlet i den faglige dokumentation.

Medarbejderne i distrikt 2 giver udtryk for at indsatsen har skabt et tværfagligt fællesskab, hvor anerkendelse og anvendelse af hinandens faglige kompetencer, er blevet mere naturligt end tidligere. Der er samtidig en bevidsthed om, at de rammer og vilkår, som har været til stede under den systematiske indsats, skal finde et niveau, der er muligt at integrere i hverdagen for at bevare og videreudvikle det opnåede resultat. Dette er der en ledelsesmæssig opmærksomhed på, som også omhandler rekruttering af fastansatte medarbejdere.

Indflytning i hjemmeplejehuset er stadig en ny oplevelse, men medarbejderne oplever allerede en glæde og faglig styrkelse i at være en del af fællesskabet, hvilket også har styrket relationerne mellem vagterne til gavn for borgerforløbene.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført 30. maj 2024 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

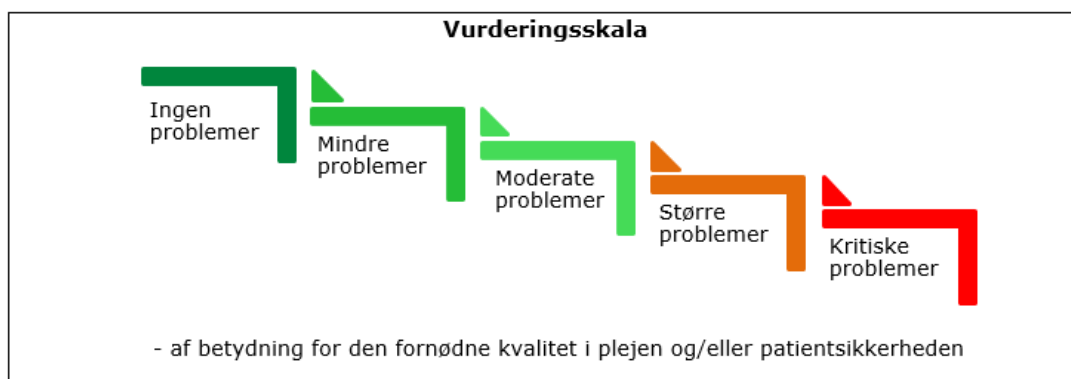
- Vibeke Brandhof, Hjemmeplejeleder
- Nancy Buch Olsen, Daglig leder
- 7 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicinhåndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

Det opfølgende tilsyn er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Det opfølgende tilsyn bestod af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 3 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med 2 pårørende.
Ved dette tilsyn udvalgte enheden en borger yderligere til medicingennemgang.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 3 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 13. juni 2024 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinhåndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.